

온앤오프(ONF) 2021 LIVE CONTACT :: CODE #1. [REVERSE] 공연 입장 관련 안내

안녕하세요.

WM엔터테인먼트 입니다.

온앤오프(ONF) 2021 LIVE CONTACT :: CODE #1. [REVERSE] 공연 입장 관련 안내입니다.

본 공연은 코로나19 단계적 일상회복 전환에 따른 사회적 거리두기 지침이 개편됨에 따라 관객 전원에 대해 '백신 접종 증명 및 PCR 음성 확인제'가 의무 적용 되었음을 안내 드립니다.

따라서 당일 공연장 입장을 위해서는 '백신 접종 완료 증명서 확인 또는 PCR 음성 확인'이 진행될 예정이며, 해당 사항이 확인되지 않을 시 입장이 불가합니다.

코로나19 정부 방역 지침에 따라 관람객 여러분의 안전을 최우선으로 고려하여 해당 기준 적용이 불가피한 점 예매자 분들의 너른 양해 부탁드립니다.

[입장 가능 기준]

- 백신 접종 완료 증명서 (2차 접종 완료 후 14일 경과)
- PCR 음성 확인서 (음성 결과지 수령 후 2일(48시간)이내)

[입장 확인 절차]

■ 백신 2차 접종 완료 후 14일 경과한 관객

→ 안심콜 체크인 + 백신 접종 완료 증명서 확인

※ 네이버 or 카카오톡 QR체크인에 쿠브(coov) 앱 접종여부를 연동해두시면 빠른 처리가 가능합니다.

※ 접종 완료 증명서 발급 방법

- 1) 모바일 전자증명서 발급: 질병관리청 쿠브(coov) 앱/ 카카오톡 전자증명서
- 2) 온라인 증명서: 질병관리청 / 정부24 홈페이지
- 3) 접종기관으로 직접 방문하여 발급

■ 미접종자(접종 예외자, 완치자 포함), 1차 접종자, 2차 접종 후 14일이 경과하지 않은 관객

→ 안심콜 체크인 + 공연일 기준 48시간 이내 PCR검사 음성 확인 문자 or 음성 확인서 확인

→ PCR 검사일자:

12월 9일 (목) 공연 관람 시 PCR 검사 권고 일자 : 12월 7일(화) ~ 8일(수)

12월 10일 (금) 공연 관람 시 PCR 검사 권고 일자 : 12월 8일(수) ~ 9일(목)

12월 11일 (토) 공연 관람 시 PCR 검사 권고 일자 : 12월 9일(목) ~ 10일(금)

12월 12일 (일) 공연 관람 시 PCR 검사 권고 일자 : 12월 10일(금) ~ 11일(토)

※ 18세 이하 미접종 관객 및 불가피한 사유의 백신 미접종 관객은 PCR 검사를 통해 음성 확인을 받아주시기 바랍니다.

※ 코로나 방역 대책으로 인하여 입장 준비시간이 오래 소요될 수 있으니 관객 여러분들께서는 공연장에 미리 도착하시어 입장을 준비하여 주시기 바랍니다. 지연 도착에 따른 입장 절차 확인으로 인한 지연입장은 어떠한 경우에도 공연 환불이나 취소가 되지 않는 점 유의 부탁드립니다. (공연장 입장은 공연 시작 1시간 전부터 진행됩니다.)

【예매 취소 및 환불절차】

- 기존 예매자분들 중 ‘백신 접종 증명 및 PCR 음성 확인제’ 기준으로 인해 환불을 원하시는 경우엔 별도의 수수료 없이 100% 환불해드릴 예정이니 아래 내용 확인 부탁드립니다.

- 티켓의 환불을 원하시는 분은 2021년 12월 8일 오후 5시까지 예스24티켓 고객센터로 연락주시면 취소 수수료 없이 전액 환불해드릴 예정입니다.

- 사회적 거리두기 개편에 따른 예스24티켓 고객센터의 문의 폭주로 인해 전화 연결이 원활하지 않을 수 있습니다. 이 점 예매자분들의 양해 부탁드립니다.

- 공연 당일 입장 가능 해당사항에 포함되지 않아 입장이 불가한 경우는 어떠한 경우에도 티켓 환불이 불가하오니 사전에 입장 기준 숙지 부탁드립니다.

※ 문의 : 예스24티켓 고객센터 1544-6399 (운영시간 평일 09:00~18:00/토요일 09:00 ~ 17:00)